SPLOŠNI POGOJI PRODAJE BLAGA (oz.SPPB)

Podjetje Maselj d.o.o. je registrirano in vpisano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani dne 10.05.1996, matična št.: 5942713000, davčna št.: 63251264, osnovni kapital: 8.763,00 EUR, transakcijska računa št.: SI56 0230 0001 6863 853 in SI56 6000 0000 0162 449.

Splošni pogoji poslovanja so izdelani v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). V kolikor iz spodaj opisanih pogojev pravice potrošnika niso razumljive ali vidne, veljajo določila v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Informacije iz 1. odstavka 43.b člena ZVPot so sestavni del pogodbe in se ne spreminjajo. Vsi dokumenti, predračuni, pogodbe in računi so napisani v slovenskem jeziku, razen v primeru, ko kupec izrazi željo, da je dokument napisan v tujem jeziku oz. pri mednarodnem sodelovanju.

1. POSLOVNI PROSTORI:

1.1. Naslov podjetja: Maselj d.o.o., Brodišče 15, 1236 Trzin.

2. CENE:

Prodajna cena blaga, dogovorjena s pogodbo, predstavlja maloprodajno ceno skladno s cenikom prodajalca, veljavnim na dan podpisa pogodbe. Vse navedene cene so v evrih, vsebujejo DDV, in veljajo v trenutku oddaje naročila.

3. NAROČILA:

3.1. Naročila sprejemamo med delovnim časom na telefonsko/fax številko 01 723 74 93, mobilni številki 041 689 772 ter 031 388 323 in na elektronski naslov maselj@t-2.net.

3.2. Naročila, poslana preko elektronske pošte in faksa, sprejemamo tudi izven delovnega časa.

4. NAČINI PLAČILA:

4.1. Kupec lahko plača celotno kupnino v enkratnem znesku, v več obrokih v določenih časovnih presledkih, ki se določijo s pogodbo (prodaja na obroke) ali na podlagi sklenjene kreditne pogodbe z banko. Kupec ob sklenitvi pogodbe plača do 20% (dvajset odstotkov) kupnine (ara), razen v primeru plačila celotne kupnine v enkratnem znesku. Preostanek kupnine plača kupec glede na izbran način plačila, določen v prejšnjem stavku. V primeru plačila kupnine na podlagi sklenjene kreditne pogodbe z banko se šteje, da je kupec izpolnil svojo obveznost na dan, ko je dal nalog banki za plačilo zneska kupnine v dobro bančnega računa prodajalca. Če iz kakršnihkoli razlogov ne pride do sklenitve kreditne pogodbe med kupcem in banko, pogodba ostane v veljavi le, če se kupec in prodajalec naknadno dogovorita o drugačnem načinu plačila (v enkratnem znesku ali prodaja na obroke). Če kupec v dogovorjenem roku ne plača kupnine v celoti, prodajalec lahko zahteva plačilo kupnine v celoti ali odstopi od pogodbe in zadrži vplačano aro.

4.2. PRODAJA NA OBROKE: Kupec ima pravico, da kadarkoli predčasno odplača ostanek dolžne kupnine in to brez pogodbenih ali zakonskih zamudnih obresti, razen stroškov izdelave obračuna predčasnega plačila kupnine. Kadar to opravičujejo okoliščine primera, lahko prodajalec na zahtevo kupca podaljša roke za plačilo zamujenih obrokov, če poda kupec zavarovanje, da bo izpolnil obveznost in če prodajalec zaradi tega ne trpi škode. Kupec lahko v vsakem primeru odstopi od pogodbe, če to pravilno in pravočasno sporoči prodajalcu v 14-ih dneh po podpisu pogodbe in dobavi blaga. Kupec se tej svoji pravici ne more vnaprej odpovedati. Če se pogodba razveže, mora prodajalec kupcu vrniti prejete obroke z zakonskimi zamudnimi obrestmi od dneva, ko jih je prejel in mu povrniti nujne stroške, ki jih je imel za blago. Kupec mora s svoje strani vrniti prodajalcu blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno in mu dati povračilo za njegovo uporabo vse do razveze pogodbe.

5. DOBAVA IN PREVZEM BLAGA:

Prodajalec se zaveže kupcu dobaviti blago na dogovorjen naslov v pogodbi v roku 30 dni po dnevu, ko je kupnina plačana v celoti, razen v primeru prodaje na obroke, ko se blago dobavi v roku 45 dni po plačilu are. Dostava blaga se plača. Strošek dostave blaga znaša 20,00 EUR. Strošek pošiljanja preko Pošte Slovenije znaša 10,00 EUR za blago težko do 5 kg, za blago težko nad 5 kg znaša poštnina 15,00 EUR. Pri vseh artiklih imamo navedeno informacijo o zalogi oz. o predvidenem roku dobave. Možen je tudi osebni prevzem v podjetju Maselj d.o.o. v delovnem času podjetja. Dostava se vrši v dopoldanskem času, zato Vam priporočamo, da navedete naslov, kjer ste dosegljivi dopoldan (npr: delovno mesto). V primeru, da ob dostavi niste na navedenem naslovu, vam dostavna služba pusti obvestilo in pošiljko lahko prevzamete na najbližji poslovalnici Pošte Slovenije. Priporočamo tudi, da ob naročilu navedete telefonsko številko, na katero ste vedno dosegljivi (npr. vaš GSM). Za dostavo paketa poskrbi Pošta Slovenije, večinoma naslednji delovni dan od dneva odpreme, vendar najkasneje v roku treh delovnih dni. Ob odpremi pošiljke Vas bomo obvestili, da smo artikle odpremili na vaš naslov. V kolikor prodajalec blaga kupcu ne dobavi v dogovorjenem roku, ima kupec pravico zahtevati dobavo blaga v naknadnem roku ali odstopiti od pogodbe in zahtevati plačilo dvojne are ter vračilo plačanih obrokov.

6. POSTOPEK OBRAVNAVE PRITOŽBE:

V podjetju Maselj d.o.o. spoštujemo veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Po vseh močeh se trudimo izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožba se pošlje pisno na sedež podjetja, Maselj d.o.o., Brodišče 15, 1236 Trzin, ali na elektronski naslov maselj@t-2.net. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. V podjetju Maselj d.o.o. bomo v najkrajšem možnem času potrdili prejem pritožbe in jo obravnavali v roku 8 (osmih) dni od njenega prejema. Po svojih najboljših močeh si bomo prizadevali, da se morebitni spori rešijo sporazumno. V kolikor to ne bo mogoče, je pristojno sodišče, ki je najbližje kraju kupčevega stalnega prebivališča. V skladu z 32. členom Zakona o izvensodnem reševanju sporov (ZIsRPS) vas obveščamo, da ne priznavamo nobenega izvajalca IRPS kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga kupec lahko sproži v skladu s tem zakonom, hkrati vas pa obveščamo, da lahko pritožbo vložite tudi na EU platformi za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

7. STVARNA NAPAKA:

Podjetje Maselj d.o.o. nosi odgovornost za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo v dveh letih od prevzema blaga, v skladu s 37.-39. členom Zakona o varstvu potrošnikov. Prodajalec mora potrošniku izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve. Napaka je stvarna: - če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet, - če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana, - če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane, - če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila. Primernost blaga za normalno rabo se presoja glede na običajno blago enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli prodajalčevih izjav o značilnostih blaga, ki jih je dal prodajalec ali proizvajalec zlasti z oglaševanjem, predstavitvijo izdelka ali navedbami na blagu samem. Za odgovornost za stvarne napake se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, če ZVPot ne določa drugače. Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku (2) dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda. Obvestilo o napaki lahko potrošnik prodajalcu sporoči osebno, o čemer mu prodajalec mora izdati potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno oz. poslovni prostor, kjer je bila stvar kupljena, ali pa zastopniku prodajalca, s katerim je sklenil pogodbo. Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta (2) dve leti, odkar je bila stvar izročena. Če je predmet pogodbe med prodajalcem in potrošnikom rabljena stvar, ne odgovarja prodajalec za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mine (1) leto dni, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku (6) šest mesecev od izročitve. Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da: - odpravi napako na blagu ali - vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali - blago z napako zamenja z novim brezhibnim blagom ali - vrne plačani znesek. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov, ki nastanejo zaradi izpolnitve obveznosti iz prejšnjega stavka. Pravice potrošnika iz te točke SPPB ugasnejo s potekom (2) dveh let od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil prodajalca. Če obstoj napake na blagu ni sporen, mora podjetje čimprej, vendar najpozneje v roku (8) osmih dni, ugoditi potrošnikovi zahtevi. Podjetje mora pisno odgovoriti potrošniku na zahtevo najpozneje v (8) osmih dneh po njenem prejemu, če je obstoj napake na blagu oziroma nepravilnost pri opravljeni storitvi sporna.

8. GARANCIJA:

Blago ima garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskem listu ali na računu. Podjetje Maselj d.o.o. je dolžno spremljati in ažurno reševati vse zahtevke, ki jih posreduje kupec. Rok za popravilo oz. odpravo napake je 45 (petinštirideset) dni od dneva, ko je dajalec garancije prejel zahtevo za brezplačno popravo okvare in pomanjkljivosti izdelka. Šele v primeru, če proizvajalec v tem roku ne odpravi napake, mora potrošniku brezplačno nadomestiti izdelek, z enakim novim in brezhibnim izdelkom. V primeru, da reklamiranega blaga ni možno zamenjati z enakim (ga ni več na zalogi/ni več dobavljiv), se po skupnem dogovoru zamenja za blago, ki vrednostno in kvalitetno ustreza reklamiranemu. Skrajni rok za rešitev reklamacije je 45 dni. Garancijska popravila ali zamenjave se vršijo pri dobavitelju, kamor mora kupec dostaviti ali poslati reklamirano blago na svoje stroške. Stroške materiala, nadomestnih delov, dela, prevoza in vse stroške, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oz. pri nadomestitvi izdelka z novim na podlagi garancije, nosi prodajalec. Zgoraj navedena pravila pa ne posegajo v pravila o odgovornosti prodajalca za napake izdelkov.

9. VRAČILO BLAGA:

Kupec (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo blago za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v štirinajstih (14) dneh po prevzemu blaga odstopi od pogodbe brez kakršnekoli odškodnine, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema oz. dobavi blaga. O nameravanem vračilu mora kupec pisno obvestiti prodajalca, najkasneje v 14-ih dneh od prejetja blaga, in sicer po pošti ali na kontaktni elektronski naslov: maselj@t-2.net. Kupec je dolžan podjetju vrniti ali izročiti blago nemudoma oz. najpozneje v 14-ih dneh po pisnem obvestilu o odstopu od pogodbe. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo. Vrnitev prejetega blaga v 14-ih dneh po prejetju brez predhodnega pisnega obvestila se prav tako šteje za odstop od nakupa. Blago, ki se vrne brez obvestila o odstopu od pogodbe, mora biti nerabljeno, nepoškodovano in v originalni, nepoškodovani in nepolepljeni embalaži skupaj s priloženo dokumentacijo. Priložena mora biti kopija računa. Edini strošek, ki ob vračilu bremeni kupca je strošek vračila blaga. Obrazec za odstop od pogodbe je priloga teh Splošnih pogojev dobave blaga. Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe v naslednjih primerih: - pri pogodbah o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam, - pri pogodbah o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat. Kupec ne more in ne sme prejeto blago neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Kupec sme opraviti ogled in preizkus prejetega blaga zgolj v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in kot je to običajno v prodajalnah. Kupec mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti blaga posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Možnost odstopa od pogodbe je namenjena temu, da izdelek oz. blago lahko odprete, pregledate in če vam ne ustreza, ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna, odstopite od nakupa. Ta priporočila ne veljajo, če je izdelek ob nakupu v okvari oziroma ne deluje. V tem primeru gre za uveljavljanje stvarne napake ali garancije. Vsako preizkušanje, ki odstopa od navedenega, je mogoče šteti za uporabo blaga, kupec pa v skladu z zakonom odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebna za ugotovitev narave, lastnosti ter delovanja blaga. Če so vidni znaki uporabe oziroma, če izdelek ni v originalnem stanju, vključno z embalažo, si pridržujemo pravico zaračunati uporabnino v soglasju s potrošnikom oz. bo uporabnina terjana preko sodišča. Maselj d.o.o. kupcu, ki v skladu s to točko SPPB pravilno in pravočasno odstopi od pogodbe, vrne vsa prejeta plačila. Denar mu vrne takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14-ih dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe. Prodajalec vrne prejeta plačila kupcu z enakim plačilnim sredstvom kot ga je uporabil potrošnik, razen če je kupec izrecno zahteval drugo plačilno sredstvo in če kupec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Pravico potrošnika do vračila kupnine, uveljavljanja garancije, stvarnih napak in nepravilno opravljenih storitev natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov.

10. OSTALO:

Varnost posredovanja podatkov in politika varovanja osebnih podatkov: Podatki, ki jih kupec posreduje podjetju Maselj d.o.o., se bodo uporabljali izključno za interno uporabo in ne bodo posredovani tretji osebe ali drugemu podjetju, razen s privoljenjem kupca. Elektronski naslovi se tudi ne bodo uporabili za razpošiljanje »spama«, za prejemanje obvestil o novostih pa samo v dogovoru s kupcem.

10.1. Za poslovanje s poslovnimi partnerji in strankami oz. potrošniki oz. kupci veljajo izključno pogoji navedeni v »Splošnih pogojih prodaje blaga«, razen če ni izrecno drugače določeno. Drugačni dogovori brez pisnega dokumenta niso veljavni.

10.2. Kupec se pred nakupom blaga seznani s temi Splošnimi pogoji prodaje blaga, ki so sestavni del pogodbe, ki jo podpišeta obe pogodbeni stranki. S podpisom pogodbe kupec izrecno izjavlja, da je prebral in razumel vsebino teh Splošnih pogojev prodaje blaga in da se z njimi strinja. Kupcu se pred nakupom blaga tudi predstavi lastnosti blaga, njegovo namembnost in uporabnost ter se ga pouči o pravilni uporabi blaga.

10.3. Vse morebitne spore glede sklenjene pogodbe bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, v nasprotnem primeru pa se dogovori pristojnost stvarno pristojnega sodišča v Ljubljani.

10.4. Ti »Splošni pogoji prodaje blaga« stopijo v veljavo z dnem 01.09.2017 in so objavljeni tudi na spletni strani podjetja www.radiestezija.eu.

Obrazec za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe kupca in obrazec za vračilo izdelkov pri uveljavljanju stvarne napake kupca sta priloga teh Splošnih pogojev prodaje blaga podjetja Maselj d.o.o., ki sta dostopna na spletni strani podjetja www.radiestezija.eu.

Izjavljamo, da smo davčni zavezanci in da smo zavezani plačevanju davka na dodano vrednost

Trzin, 11.06.2020 Maselj d.o.o., Trzin