

OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV PRI UVELJAVLJANJU STVARNE NAPAKE

Podatki kupca:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-pošta: _____

Podatki prodajalca: MASELJ d.o.o., Brodišče 15, 1236 Trzin, Slovenija

Kupec (naveden zgoraj) uveljavlja stvarno napako na izdelku _____

Številka računa za navedene izdelke: _____ Datum računa: _____

Podroben opis napake na izdelku za uveljavljanje stvarne napake: _____

Vsebina prejetega paketa: _____

Datum odkritja stvarne napake: _____

V primeru, da je uveljavljanje stvarne napake utemeljeno, kupec želi (*obkrožite*):

- a) odpravo napake – popravilo
- b) zamenjavo za enak izdelek (v primeru, da je artikel na zalogi)
- c) delno vračilo kupnine
- d) vračilo celotne kupnine (v primeru zahteve za vračilo celotne kupnine bo le-ta vrnjena z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili, razen v primeru, če izrecno zahtevate vračilo kupnine preko drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosite nobenih stroškov.)

Po prejemu izdelka skupaj z obrazcem bomo le-tega pregledali v najkrajšem možnem času in vas o izidu reklamacije obvestili.

Kraj in datum: _____ Podpis kupca: _____

Navodilo:

- Izpolnite obrazec in ga pošljite podjetju v primeru, če želite uveljavljati stvarno napako.
- Izdelek, ki ga vračate z namenom uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.
- Obrazec pošljite na naslov: Maselj d.o.o., Brodišče 15, 1236 Trzin.
- V primeru dodatnih informacij nas lahko kontaktirate na telefonsko številko 041 689 772